

## MISIÓN

- ✓ Nuestra misión es la de distribuir productos sanitarios, equipos de protección individual y cosméticos de manera eficiente y de calidad

## VISIÓN

- ✓ Buscamos ser líderes en distribución, acompañando a nuestros clientes en el largo plazo, gracias a nuestras relaciones estables y duraderas con fabricantes y proveedores.
- ✓ Trabajamos con proveedores y clientes en Europa, Estados Unidos y países fuera de la unión europea, buscando continuamente nuevas líneas de mercado y la expansión de nuestra cartera.

## VALORES

- ✓ Calidad en el servicio y entrega de nuestros productos.
- ✓ Orientación hacia el cliente y sus necesidades.
- ✓ Rápida respuesta a lo que el cliente demanda.
- ✓ Servicio post-venta y gestión rápida de sus reclamaciones.
- ✓ Fidelización de nuestros proveedores.
- ✓ Respeto medioambiental en nuestras gestiones.
- ✓ Eficiencia energética y optimización de recursos.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Fomento de las relaciones interdepartamentales.
- ✓ Respeto e integración de las personas.

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de HEALTH SERVICES, empresa dedicada a la venta de productos sanitarios, cosméticos y de higiene personal, es consciente de que trabajar bajo un Sistema de Gestión de acuerdo a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 13485 nos ayudará a conseguir la completa satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua. Del mismo modo, fomenta cumplir con todos los objetivos de la empresa en el ámbito de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad en la distribución de productos sanitarios, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y las necesidades de todos nuestros productos en aras de la satisfacción total del consumidor, y el mantenimiento de la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Esta política persigue asegurar que:

- Los productos se adecuan a las necesidades y especificaciones del cliente.
- Cumplimos de manera rigurosa los plazos de entrega convenidos con el cliente.
- Nuestros trabajos se realizan en lugares apropiados y adecuados, cumpliendo con las normas y requisitos legales necesarios.
- El entorno de trabajo está limpio y ordenado para mejorar la eficacia de los procesos.
- Los procesos se definen adecuadamente para optimizar los tiempos y la calidad del servicio.
- Se realizan los autocontroles precisos de recepción y expedición de mercancía y se registran para tener total conocimiento de su trazabilidad.
- Cumplimos con nuestro compromiso de protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y cumplimiento de requisitos legales, así como otros compromisos que se establezcan en favor del respeto y cuidado del medio ambiente.
- Todas estas actuaciones nos permiten mejorar nuestra gestión global de manera continua, así como en el desempeño ambiental asociado a nuestras actividades.

El que esta política se haga realidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal liderado por la Dirección. Esta Política representa el marco de referencia para el establecimiento, revisión y cumplimiento de nuestros objetivos ambientales y de calidad, incluidos dentro de nuestra Planificación Estratégica.

Esta Política es difundida tanto interna como externamente, para el conocimiento de todos nuestros grupos de interés.



SOFÍA NOGUEIRA SÁNCHEZ

Morcín, 1 de enero de 2022  
Fdo. La Dirección



PATRICIA ANTÓN SAAVEDRA